

Levering og betingelser catering fra Fjordcafe AS

1. Levering har vi tre alternativer

- a. Man henter selv etter avtalt tid i godkjent emballasje og containere. Bør da være en bil som har god plass og containeren står stødig og vannrett.
 - i. Retur med Rutebuss til avtalt ferje innen tre dager. Retur papirer følger med.
 - ii. Pris Gratis
- b. Leveres av Sjøfører fra Fjordcafe avtalt sted og avtalt klokkeslett.
 - i. Maten blir levert av sjøfører til avtalt klokkeslett og sted. Maten pakkes ikke ut det gjør oppdragsgiver selv.
 - ii. Retur med Rutebuss til avtalt ferje innen tre dager. Retur papirer følger med.
 - iii. **Pris kr 750,-** kommer på samme faktura som bestilt mat.
- c. Levers med Rutebuss Busstopp ved TTS eller annet sted som avtalt. Men kun etter gjeldene ruteplan til TTS.
 - i. Retur med Rutebuss til avtalt ferje innen tre dager. Retur papirer følger med.

2. Forespørsel, Bestilling, Bekreftelse, betaling og innleid arbeidsfolk.

a. Forespørsel

- i. Kunden kommer med spørsmål om levering av mat. Vi trenger da Dato , sted, antall og leverings tidspunkt. Hva er ønske om mat. Forespørsel skal sendes på mail til Daglig ledere Ivar Laukholm. post@fjordcafe.no
- ii. Også ønske om hvordan man ønsker levering.. se leverings betingelser

b. Tilbud

- i. Fjordcafe vil sette opp tilbud med par alternativer eller om det er kun et spesifisert ønske. Med svarfrist. Tilbudet blir sendt på mail til e-post.

c. Bestilling

- i. Kunden bekrefter bestillingen eller kommer med andre ønsker. Bekreftet bestilling er da gjeldene og kan kun avbestilles **10 dager** før leverings dato.

d. Betaling

- i. Oppdragsgiver blir registrert som kunde i vår faktura system og faktura sendes på mail samme dag som catering er levert. Betalingsfrist er 7 dager

e. MATSIKKERHET

- i. **Bestiller dere kald mat for å varme opp så med en gang maten forlater vårt kjøkken så er kunden ansvarlig for riktig oppbevaring og riktig oppvarming i forhold til matsikkerhet og hygiene.**
- ii. **Er det mat som skal serveres kald, blir også denne maten sendt i egne containere og må serveres i forhold til riktig tidspunkt som avtalt.**
- iii. **Bestilles det varm Catering så er det i forhold til tid til gjestene skal spise og transport tid. Blir maten stående for lenge i varme Containerne i forhold til avtale så avskriver Fjordcafe sitt ansvar i forhold til matsikkerhet.**
- iv. **Matrester og oppvarming av mat en gang til så fraskriver Fjordcafe sitt ansvar at maten holder matsikkerhet.**